

**Q-1 お湯が出ないんですが・・・**

A 新しくお住まいになる方 → ガス開栓の手続きは完了しておりますか？  
入居者様情報の各連絡先のページより供給先ガス会社に  
開栓手続きの連絡をお願いします。

既にお住まいの方 → ① 器具の元栓は開いていますか？  
② 連続してお湯を出し続けた場合、安全装置が作動してガスが遮断  
されることがあります。ご自身で復旧される場合はガスメーターに  
ある安全装置ボタンを押して解除して下さい。  
解からない場合は供給先のガス会社にご連絡願います。

**Q-2 ストーブがつかないのですが・・・**

A 新しくお住まいになる方 → 灯油開栓の手続きは完了しておりますか？  
入居者様情報の各連絡先のページより供給先ガス会社に  
開栓手続きの連絡をお願いします。

既にお住まいの方 → ① 器具の元栓（灯油コック）は開いていますか？  
② 耐震装置が作動していませんか？  
その際の復旧は器具側面にあるレバーを押し下げてください。  
③ エラー表示が出る場合は、管理会社にご連絡願います。

**Q-2 照明器具の電球が切れてしまったのですが・・・**

A 電球切れに関しては、消耗品となりますのでお客様自身でご用意頂きます。  
交換の際は、器具にあったワット数など、ご確認の上で交換をお願い致します。  
尚、電球を交換しても点かない場合は、管理会社にご連絡願います。

**Q-3 エアコンのリモコン（照明器具含む）はどこにありますか？**

A ご入居開始前に台所の引出し内に入れてありますので、ご確認願います。

**Q-4 鍵のスペアを勝手に作成してもいいですか？**

A 原則、合鍵（コピー）作成の際は、当社までご連絡願います。  
尚、お客様が退去（解約）される際には作成された合鍵は全て回収させていただきます。